

# RELATÓRIO

## OFERTA FORMATIVA 2024

### DEPARTAMENTO DA QUALIFICAÇÃO

## ÍNDICE

1.	ENQUADRAMENTO .....	2
2.	AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO .....	3
2.1.	QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO .....	3
2.2.1.	DESTINATÁRIOS .....	3
2.2.2.	QUESTIONÁRIO .....	3
2.2.3.	ESTRUTURA DO QUESTIONÁRIO .....	3
3.	RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO .....	4
3.1.	FORMAÇÃO 2024 .....	4
3.2.	OFERTA FORMATIVA E RESULTADOS .....	5
3.3.	RESULTADOS GLOBAIS .....	18
3.4.	SUGESTÕES DE TEMAS PARA FORMAÇÕES .....	21
4.	CONSIDERAÇÕES FINAIS .....	22

## 1. ENQUADRAMENTO

O presente documento, doravante designado de "Relatório", visa apresentar a avaliação da oferta formativa realizada pela Ordem dos Nutricionistas durante o ano de 2024.

O Relatório constitui um documento central e orientador na gestão da atividade formativa e tem como objetivos:

- Caracterizar as metodologias de avaliação das atividades formativas;
- Apresentar os resultados da avaliação de satisfação dos participantes;
- Apresentar as sugestões e comentários dos participantes.

No âmbito da avaliação é realizada a **Avaliação de satisfação dos participantes**.

Esta avaliação visa recolher informação sobre o nível de satisfação dos participantes e incide sobre as seguintes dimensões: programa, organização e formadores.

A avaliação pelos participantes é feita após as atividades formativas, através do preenchimento *online* do **Questionário de Avaliação de Satisfação**.

Os questionários de avaliação são posteriormente tratados estatisticamente, pelo Departamento da Qualificação, de forma a permitir sistematizar a apreciação dos participantes. A partir do tratamento estatístico com base em análise estatística descritiva é possível obter os resultados finais, identificar a média, mediana, desvio padrão (DP), valores mínimo e máximo e traçar um padrão sobre o nível de satisfação dos participantes. Estes resultados são um ponto de partida para uma reflexão crítica sobre os resultados obtidos e a definição de eventuais medidas no âmbito da melhoria contínua.

## 2. AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO

### 2.1. QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO

#### 2.2.1. DESTINATÁRIOS

Membros da Ordem dos Nutricionistas que frequentam atividades formativas.

#### 2.2.2. QUESTIONÁRIO

O questionário é *online* e é disponibilizado aos participantes através da plataforma de formulários da Ordem dos Nutricionistas.

#### 2.2.3. ESTRUTURA DO QUESTIONÁRIO

Através do questionário são avaliados diversos parâmetros, apresentados no ponto 3.2 para cada atividade formativa.

A escala utilizada é de 1 a 6 (1=mau; insuficiente; suficiente; bom; muito bom; 6=excelente) e NR (Não respondo).

Através do questionário pretende-se ainda recolher informações relativas a comentários e sugestões através de campos abertos para observações/comentários e eventuais propostas e um campo para indicação de outras temáticas a serem consideradas nas atividades formativas futuras.

### 3. RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO

#### 3.1. FORMAÇÃO 2024

Na tabela seguinte são apresentadas as **10 atividades formativas** realizados em 2024, bem como os respetivos destinatários, número de inscritos, número de participantes e percentagem de participantes face aos inscritos (%). De salientar que o número de participantes é referente ao número de participantes com emissão de certificado, ou seja, que cumpriram 90% da carga horária do curso.

Tabela 1. Listagem de atividades formativas realizadas no ano de 2024 (número, data, nome, destinatários, n.º de inscritos, n.º de participantes, percentagem de participantes face aos inscritos).

Nº	Data	Nome	Destinatários	N.º inscritos (I)	N.º participantes (P)*	% (I/P)
1	23/04/2024	Ciclo de Formação para Membros Estagiários Curso 01 - Prática profissional conduzida pela evidência científica	Estagiários	142	107	75,4
2	28/05/2024	Ciclo de Formação para Membros Estagiários Curso 02 - Prática profissional adequada no âmbito do estágio	Estagiários	84	47	56,0
3	27/06/2024	Webinar "Rotulagem Nutricional Simplificada"	Estagiários e Efetivos	405	159	39,3
4	10/09/2024	Ciclo de Formação para Membros Estagiários Curso 03 - Integração no mercado de trabalho	Estagiários	56	27	48,2
5	03/10/2024	Curso Breve ON "Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD)"	Efetivos	66	27	40,9
6	08/10/2024	Curso Breve ON "Desafios da comunicação e partilha da informação em saúde na era digital"	Estagiários e Efetivos	18	8	44,4
7	28/10/2025	Curso júris de provas de habilitação profissional - conhecimentos deontológicos	Estagiários e Efetivos	78	41	52,6
8	30/10/2024	Webinar Tendências do consumo e inovação alimentar	Estagiários e Efetivos	312	102	32,7
9	13/11/2024	Webinar Inteligência artificial na atividade profissional do nutricionista	Estagiários e Efetivos	355	146	41,1
10	19/11/2024	Webinar Serviço de Nutrição nas ULS: Desafios e oportunidades na integração de cuidados	Estagiários e Efetivos	338	218	64,5

\*P: N.º participantes com emissão de certificado

### 3.2. OFERTA FORMATIVA E RESULTADOS

De seguida para cada atividade formativa são apresentados os resultados do questionário de satisfação, bem como, os respetivos comentários mais relevantes.

#### 1. CICLO DE FORMAÇÃO PARA MEMBROS ESTAGIÁRIOS | CURSO 01 - PRÁTICA PROFISSIONAL CONDUZIDA PELA EVIDÊNCIA CIENTÍFICA

N.º participantes*	Nº. respostas		%		
Critério	Média	Mediana	DP	Mín	Máx
107	30		28,0		
1.1. Interesse dos temas	5,2	5,0	0,8	3,0	6,0
1.2. Clareza dos objetivos	4,9	5,0	0,8	3,0	6,0
1.3. Estrutura do programa	4,7	5,0	0,8	3,0	6,0
1.4. Conteúdos programáticos	4,8	5,0	1,0	3,0	6,0
1.5. Adequação dos objetivos e dos conteúdos programáticos face às suas necessidades e expectativas	4,7	5,0	0,9	3,0	6,0
1.6. Conhecimentos / competências adquiridas	4,6	5,0	0,9	3,0	6,0
1.7. Adequação e utilidade do curso	4,9	5,0	1,0	3,0	6,0
1.8. Duração	4,4	4,0	1,3	2,0	6,0
1.9. Horário e tempo de intervalos	4,0	4,0	1,4	2,0	6,0
1.10. Qualidade e adequação dos recursos técnicos e audiovisuais disponíveis	4,2	4,5	1,3	2,0	6,0
1.11. Classificação global	4,7	5,0	0,8	3,0	6,0

**Escala de classificação:** 0-Sem resposta; 1-Mau; 2-Insuficiente; 3-Suficiente; 4-Bom; 5-Muito bom; 6-Excelente

Comentários: Horário pós-laboral.

2. CICLO DE FORMAÇÃO PARA MEMBROS ESTAGIÁRIOS | CURSO 02 - PRÁTICA PROFISSIONAL ADEQUADA NO ÂMBITO DO ESTÁGIO

N.º participantes*	Nº. respostas		%		
47	8		17,0		
Critério	Média	Mediana	DP	Mín	Máx
1.1. Interesse dos temas	4,6	5,0	1,3	2,0	6,0
1.2. Clareza dos objetivos	4,8	5,0	0,8	3,0	6,0
1.3. Estrutura do programa	4,4	4,5	1,0	3,0	6,0
1.4. Conteúdos programáticos	4,4	4,5	1,2	3,0	6,0
1.5. Adequação dos objetivos e dos conteúdos programáticos face às suas necessidades e expetativas	4,0	4,5	1,4	2,0	6,0
1.6. Conhecimentos / competências adquiridas	4,1	4,5	1,5	2,0	6,0
1.7. Adequação e utilidade do curso	4,1	4,5	1,6	1,0	6,0
1.8. Duração	4,9	5,0	0,9	3,0	6,0
1.9. Horário e tempo de intervalos	4,8	5,0	1,0	3,0	6,0
1.10. Qualidade e adequação dos recursos técnicos e audiovisuais disponíveis	5,1	5,0	0,8	4,0	6,0
1.11. Classificação global	4,8	5,0	1,0	3,0	6,0

**Escala de classificação:** 0-Sem resposta; 1-Mau; 2-Insuficiente; 3-Suficiente; 4-Bom; 5-Muito bom; 6-Excelente

Comentários: Sem comentários.

### 3. WEBINAR "ROTULAGEM NUTRICIONAL SIMPLIFICADA"

N.º participantes*	Nº. respostas	%				
		Média	Mediana	DP	Mín	Máx
159	32			20,1		
Critério						
1.1. Interesse dos temas	5,6	6,0	0,5	4,0	6,0	
1.2. Clareza dos objetivos	5,2	5,0	0,8	3,0	6,0	
1.3. Estrutura do programa	5,1	5,0	0,9	2,0	6,0	
1.4. Conteúdos programáticos	5,2	5,0	0,9	2,0	6,0	
1.5. Adequação dos objetivos e dos conteúdos programáticos face às suas necessidades e expetativas	4,9	5,0	1,0	2,0	6,0	
1.6. Conhecimentos / competências adquiridas	4,9	5,0	1,0	2,0	6,0	
1.7. Adequação e utilidade do curso	5,1	5,0	0,9	2,0	6,0	
1.8. Duração	4,9	5,0	1,1	2,0	6,0	
1.9. Horário e tempo de intervalos	5,3	6,0	0,8	3,0	6,0	
1.10. Qualidade e adequação dos recursos técnicos e audiovisuais disponíveis	5,5	6,0	0,7	4,0	6,0	
1.11. Classificação global	5,2	5,0	0,7	3,0	6,0	

**Escala de classificação:** 0-Sem resposta; 1-Mau; 2-Insuficiente; 3-Suficiente; 4-Bom; 5-Muito bom; 6-Excelente

Comentários: Conteúdos gerais, gostava de aprofundar mais o tema.

## 4. CICLO DE FORMAÇÃO PARA MEMBROS ESTAGIÁRIOS | CURSO 03 - INTEGRAÇÃO NO MERCADO DE TRABALHO

Critério	N.º participantes*	N.º respostas		%		
		3		11,1		
1.1. Interesse dos temas	27	5,3	5,0	0,5	5,0	6,0
1.2. Clareza dos objetivos		5,0	5,0	0,8	4,0	6,0
1.3. Estrutura do programa		5,3	5,0	0,5	5,0	6,0
1.4. Conteúdos programáticos		5,3	5,0	0,5	5,0	6,0
1.5. Adequação dos objetivos e dos conteúdos programáticos face às suas necessidades e expetativas		5,3	5,0	0,5	5,0	6,0
1.6. Conhecimentos / competências adquiridas		5,0	5,0	0,8	4,0	6,0
1.7. Adequação e utilidade do curso		5,0	5,0	0,8	4,0	6,0
1.8. Duração		5,7	6,0	0,5	5,0	6,0
1.9. Horário e tempo de intervalos		4,7	5,0	1,2	3,0	6,0
1.10. Qualidade e adequação dos recursos técnicos e audiovisuais disponíveis		5,0	5,0	0,8	4,0	6,0
1.11. Classificação global		5,3	5,0	0,5	5,0	6,0

**Escala de classificação:** 0-Sem resposta; 1-Mau; 2-Insuficiente; 3-Suficiente; 4-Bom; 5-Muito bom; 6-Excelente

Comentários: Sem comentários.

5. CURSO BREVE ON "REGULAMENTO GERAL SOBRE A PROTEÇÃO DE DADOS (RGPD)"

N.º participantes*	Nº. respostas		%		
27	5		18,5		
Critério	Média	Mediana	DP	Mín	Máx
1.1. Interesse dos temas	4,8	5,0	0,7	4,0	6,0
1.2. Clareza dos objetivos	4,2	5,0	1,2	2,0	5,0
1.3. Estrutura do programa	4,2	5,0	1,2	2,0	5,0
1.4. Conteúdos programáticos	4,4	5,0	1,4	2,0	6,0
1.5. Adequação dos objetivos e dos conteúdos programáticos face às suas necessidades e expetativas	4,4	5,0	1,4	2,0	6,0
1.6. Conhecimentos / competências adquiridas	4,4	5,0	0,8	3,0	5,0
1.7. Utilidade	4,6	5,0	1,0	3,0	6,0
1.8. Duração	4,8	5,0	0,7	4,0	6,0
1.9. Horário	4,8	5,0	0,7	4,0	6,0
1.10. Adequação dos recursos técnicos e audiovisuais disponíveis	4,4	5,0	1,4	2,0	6,0
1.11. Facilidade de inscrição	4,8	5,0	1,5	2,0	6,0
1.12. Apoio logístico e organização	4,4	5,0	1,4	2,0	6,0
1.13. Classificação global	4,6	5,0	1,0	3,0	6,0
<b>Formador - Luís Filipe Amaro</b>					
2.1. Domínio dos temas	4,8	5,0	1,5	2,0	6,0
2.2. Estímulo à participação	5,0	5,0	1,1	3,0	6,0
2.3. Capacidade de resposta às questões/dúvidas	4,8	5,0	1,5	2,0	6,0
2.4. Apreciação global do formador	4,8	5,0	1,5	2,0	6,0

**Escala de classificação:** 0-Sem resposta; 1-Mau; 2-Insuficiente; 3-Suficiente; 4-Bom; 5-Muito bom; 6-Excelente

Comentários: Sem comentários

## 6. CURSO BREVE ON "DESAFIOS DA COMUNICAÇÃO E PARTILHA DA INFORMAÇÃO EM SAÚDE NA ERA DIGITAL"

N.º participantes*	Nº. respostas		%		
8	2		25,0		
Critério	Média	Mediana	DP	Mín	Máx
1.1. Interesse dos temas	5,5	5,5	0,5	5	6
1.2. Clareza dos objetivos	5	5	1	4	6
1.3. Estrutura do programa	5	5	1	4	6
1.4. Conteúdos programáticos	5	5	1	4	6
1.5. Conhecimentos / competências adquiridas no final do curso	5	5	1	4	6
1.6. Duração	5	5	1	4	6
1.7. Apoio logístico e organização	5,5	5,5	0,5	5	6
1.8. Classificação global	5	5	1	4	6
<b>Formador - Elsa Madureira</b>					
2.1. Domínio dos temas	5,5	5,5	0,5	5	6
2.2. Estímulo à participação	5	5	1	4	6
2.3. Capacidade de resposta às questões/dúvidas	5,5	5,5	0,5	5	6
2.4. Apreciação global do formador	5,5	5,5	0,5	5	6
<b>Formador - Bárbara Soares</b>					
2.1. Domínio dos temas	5,5	5,5	0,5	5	6
2.2. Estímulo à participação	5	5	1	4	6
2.3. Capacidade de resposta às questões/dúvidas	5,5	5,5	0,5	5	6
2.4. Apreciação global do formador	5,5	5,5	0,5	5	6
<b>Formador - Raquel Gomes</b>					
2.1. Domínio dos temas	6	6	0	6	6

Critério	Média	Mediana	DP	Mín	Máx
<b>Formador - Raquel Gomes</b>					
2.2. Estímulo à participação	6	6	0	6	6
2.3. Capacidade de resposta às questões/dúvidas	6	6	0	6	6
2.4. Apreciação global do formador	6	6	0	6	6
<b>Formador - Luís Filipe Amaro</b>					
2.1. Domínio dos temas	5,5	5,5	0,5	5	6
2.2. Estímulo à participação	5	5	1	4	6
2.3. Capacidade de resposta às questões/dúvidas	5,5	5,5	0,5	5	6
2.4. Apreciação global do formador	5,5	5,5	0,5	5	6

**Escala de classificação:** 0-Sem resposta; 1-Mau; 2-Insuficiente; 3-Suficiente; 4-Bom; 5-Muito bom; 6-Excelente

Comentários: Sem comentários

7. CURSO JÚRIS DE PROVAS DE HABILITAÇÃO PROFISSIONAL - CONHECIMENTOS DEONTOLOGICOS

N.º participantes*	Nº. respostas		%		
41	10		24,4		
Critério	Média	Mediana	DP	Mín	Máx
1.1. Interesse dos temas	5,6	6,0	0,7	4,0	6,0
1.2. Clareza dos objetivos	5,5	6,0	0,9	3,0	6,0
1.3. Estrutura do programa	5,6	6,0	0,5	5,0	6,0
1.4. Conteúdos programáticos	5,3	6,0	1,0	3,0	6,0
1.5. Conhecimentos / competências adquiridas no final do curso	5,7	6,0	0,5	5,0	6,0
1.6. Duração	5,3	6,0	1,0	3,0	6,0
1.7. Apoio logístico e organização	5,7	6,0	0,5	5,0	6,0
1.8. Classificação global	5,6	6,0	0,7	4,0	6,0
<b>Formadores</b>					
2.1. Domínio dos temas	5,5	6,0	0,9	3,0	6,0
2.2. Estímulo à participação	5,3	6,0	1,2	2,0	6,0
2.3. Capacidade de resposta às questões/dúvidas	5,4	6,0	1,2	2,0	6,0
2.4. Apreciação global do formador	5,4	6,0	1,2	2,0	6,0

**Escala de classificação:** 0-Sem resposta; 1-Mau; 2-Insuficiente; 3-Suficiente; 4-Bom; 5-Muito bom; 6-Excelente

Comentários: Mais exemplos práticos e questões tipo. Mais tempo para a simulação de provas. Interessante. Parabéns pela iniciativa. Excelente curso

## 8. WEBINAR TENDÊNCIAS DO CONSUMO E INOVAÇÃO ALIMENTAR

N.º participantes*	Nº. respostas		%		
102	19		18,6		
Critério	Média	Mediana	DP	Mín	Máx
1.1. Interesse dos temas	5,5	6,0	0,6	4,0	6,0
1.2. Clareza dos objetivos	5,4	5,0	0,6	4,0	6,0
1.3. Estrutura do programa	5,3	5,0	0,7	4,0	6,0
1.4. Conteúdos programáticos	5,3	5,0	0,8	4,0	6,0
1.5. Conhecimentos / competências adquiridas no final do curso	5,3	5,0	0,7	4,0	6,0
1.6. Duração	5,0	5,0	0,9	3,0	6,0
1.7. Apoio logístico e organização	5,4	6,0	0,7	4,0	6,0
1.8. Classificação global	5,3	5,0	0,7	4,0	6,0
<b>Formador - Teresa Carvalho</b>					
2.1. Domínio dos temas	5,5	6,0	0,6	4,0	6,0
2.2. Estímulo à participação	4,9	5,0	0,9	3,0	6,0
2.3. Capacidade de resposta às questões/dúvidas	5,4	5,5	0,7	4,0	6,0
2.4. Apreciação global do formador	5,4	5,0	0,7	4,0	6,0
<b>Formador - Catarina Vila Real</b>					
2.1. Domínio dos temas	5,4	6,0	0,7	4,0	6,0
2.2. Estímulo à participação	4,8	5,0	0,9	3,0	6,0
2.3. Capacidade de resposta às questões/dúvidas	5,3	5,0	0,7	4,0	6,0
2.4. Apreciação global do formador	5,2	5,0	0,8	4,0	6,0
<b>Formador - Mayumi Delgado</b>					
2.1. Domínio dos temas	5,5	6,0	0,6	4,0	6,0
2.2. Estímulo à participação	5,2	5,0	0,9	3,0	6,0
2.3. Capacidade de resposta às questões/dúvidas	5,4	5,5	0,7	4,0	6,0

Critério	Média	Mediana	DP	Mín	Máx
<b>Formador - Mayumi Delgado</b>					
2.4. Apreciação global do formador	5,4	6,0	0,7	4,0	6,0

**Escala de classificação:** 0-Sem resposta; 1-Mau; 2-Insuficiente; 3-Suficiente; 4-Bom; 5-Muito bom; 6-Excelente

Comentários: A duração foi prolongada. Não se questiona a mais valia, o *webinar* foi ótimo. Horário pós-laboral. Excelente iniciativa. Parabéns. O módulo 3 foi de uma riqueza extraordinária, mostrou como o nutricionista no sector do retalho pode ter um papel importantíssimo, o que tantas vezes é subvalorizado ou anulado. No geral, tudo o que foi transmitido foi muito esclarecedor permitindo acompanhar todo este desenvolvimento na área de consumo alimentar. Gostei muito. Andava à procura de atividades formativas com este tema, pois é um tema que me chama muito a atenção.

9. WEBINAR INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NA ATIVIDADE PROFISSIONAL DO NUTRICIONISTA

N.º participantes*	Nº. respostas	%				
		Média	Mediana	DP	Mín	Máx
146	21			14,4		
<b>Critério</b>						
1.1. Interesse dos temas	5,8	6,0	0,5	4,0	6,0	
1.2. Clareza dos objetivos	5,3	6,0	0,9	3,0	6,0	
1.3. Estrutura do programa	5,5	6,0	0,8	3,0	6,0	
1.4. Conteúdos programáticos	5,5	6,0	0,8	3,0	6,0	
1.5. Conhecimentos / competências adquiridas no final do curso	5,3	6,0	0,9	3,0	6,0	
1.6. Duração	5,0	5,0	1,1	2,0	6,0	
1.7. Apoio logístico e organização	5,4	6,0	0,9	3,0	6,0	
1.8. Classificação global	5,4	6,0	0,9	3,0	6,0	
<b>Alexandre Alves Rodrigues</b>						
2.1. Domínio dos temas	5,3	6,0	0,8	4,0	6,0	
2.2. Estímulo à participação	5,2	5,0	0,7	4,0	6,0	
2.3. Capacidade de resposta às questões/dúvidas	5,3	5,0	0,7	4,0	6,0	
2.4. Apreciação global do formador	5,3	6,0	0,8	4,0	6,0	
<b>Painel de discussão</b>						
2.1. Domínio dos temas	5,3	6,0	0,9	3,0	6,0	
2.2. Estímulo à participação	5,1	5,0	0,9	3,0	6,0	
2.3. Capacidade de resposta às questões/dúvidas	5,3	6,0	0,8	3,0	6,0	
2.4. Apreciação global do formador	5,4	6,0	0,8	3,0	6,0	

Escala de classificação: 0-Sem resposta; 1-Mau; 2-Insuficiente; 3-Suficiente; 4-Bom; 5-Muito bom; 6-Excelente

Comentários: O painel de discussão foi excelente, salientando a diversidade de áreas e como as mesmas se unem. Seria interessante e mais profícuo trazer nomes de sites/aplicações e a sua aplicabilidade. Excelente. Tema é muito atual e pertinente. Super interessante, extremamente atual. Gostei muito da discussão dos intervenientes. Gostava de um *webinar* a ensinar a usar as ferramentas de IA em benefício do nutricionista. Podia ter sido mais tempo.

#### 10. WEBINAR SERVIÇO DE NUTRIÇÃO NAS ULS: DESAFIOS E OPORTUNIDADES NA INTEGRAÇÃO DE CUIDADOS

N.º participantes*	Nº. respostas		%		
218	26		11,9		
Critério	Média	Mediana	DP	Mín	Máx
1.1. Interesse dos temas	5,6	6,0	0,7	4,0	6,0
1.2. Clareza dos objetivos	5,5	6,0	0,9	3,0	6,0
1.3. Estrutura do programa	5,6	6,0	0,5	5,0	6,0
1.4. Conteúdos programáticos	5,3	6,0	1,0	3,0	6,0
1.5. Conhecimentos / competências adquiridas no final do curso	5,7	6,0	0,5	5,0	6,0
1.6. Duração	5,3	6,0	1,0	3,0	6,0
1.7. Apoio logístico e organização	5,7	6,0	0,5	5,0	6,0
1.8. Classificação global	5,6	6,0	0,7	4,0	6,0
<b>Liliana Sousa</b>					
2.1. Domínio dos temas	5,4	6,0	0,7	3,0	6,0
2.2. Estímulo à participação	5,3	5,0	0,8	3,0	6,0
2.3. Capacidade de resposta às questões/dúvidas	5,3	5,5	0,8	3,0	6,0
2.4. Apreciação global do formador	5,4	6,0	0,7	3,0	6,0
<b>Rosária Rodrigues; Inês Campos</b>					
2.1. Domínio dos temas	5,2	5,5	0,9	3,0	6,0
2.2. Estímulo à participação	5,1	5,0	1,0	2,0	6,0
2.3. Capacidade de resposta às questões/dúvidas	5,2	5,5	0,9	3,0	6,0
2.4. Apreciação global do formador	5,2	5,5	0,9	3,0	6,0
<b>Painel de discussão</b>					
2.1. Domínio dos temas	5,2	5,5	0,9	3,0	6,0

2.2. Estímulo à participação	5,0	5,0	1,1	2,0	6,0
2.3. Capacidade de resposta às questões/dúvidas	5,2	5,5	0,9	3,0	6,0
<b>Crítérico</b>	<b>Média</b>	<b>Mediana</b>	<b>DP</b>	<b>Mín</b>	<b>Máx</b>
<b>Painel de discussão</b>					
2.4. Apreciação global do formador	5,2	5,5	0,9	3,0	6,0

resposta; 1-  
Suficiente; 4-Bom; 5-Muito bom; 6-Excelente

Escala de  
classificação: 0-Sem  
Mau; 2-Insuficiente; 3-

Comentários: Excelente. Excelente partilha de realidades e opiniões entre colegas.

### 3.3. RESULTADOS GLOBAIS

No gráfico seguinte apresenta-se a frequência relativa e médias de classificação do parâmetro “Classificação global” dos cursos realizados em 2024.

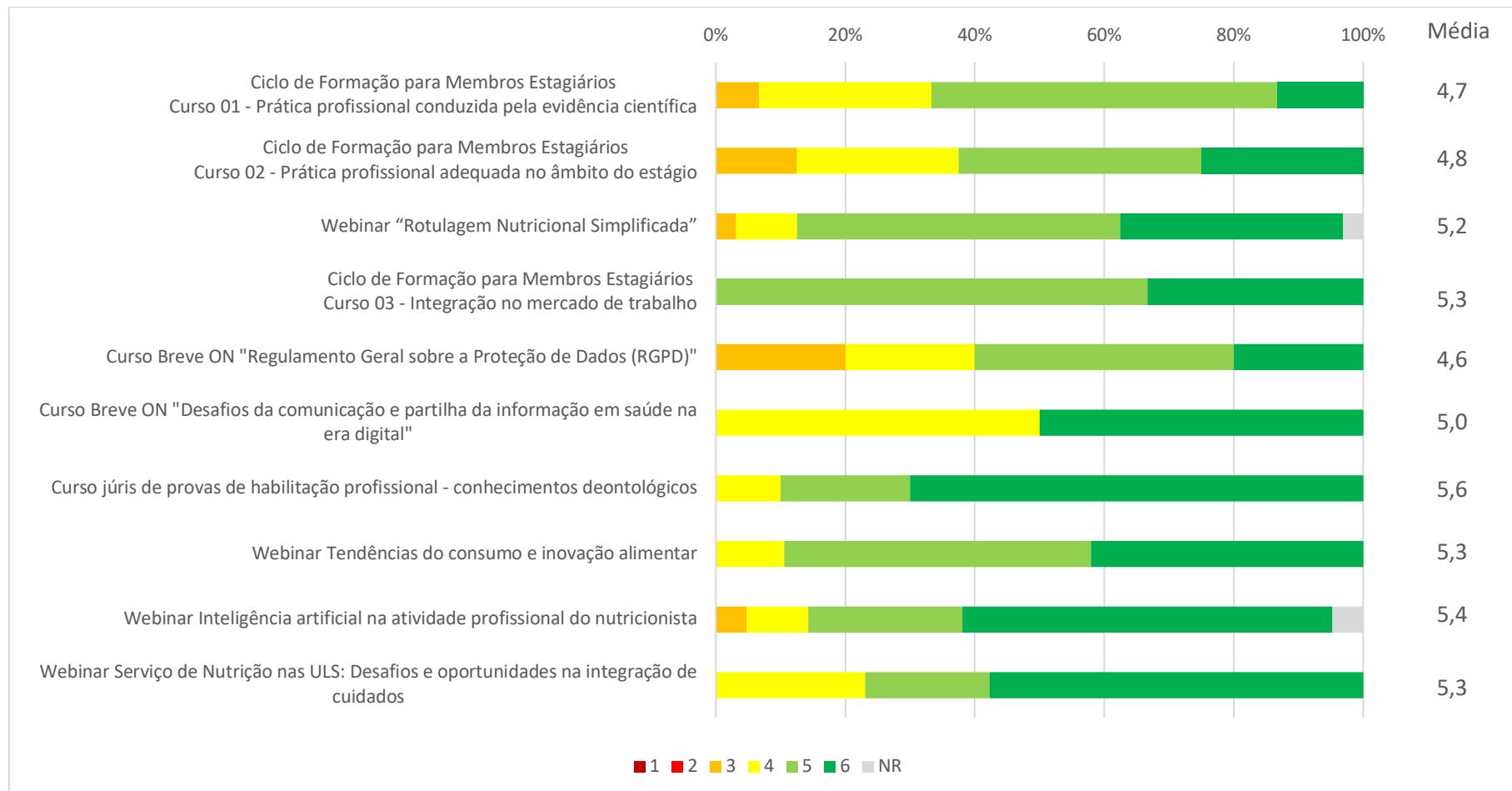


Gráfico 1. Resultados da Classificação global (Escala de classificação: 0-Sem resposta; 1-Mau; 2-Insuficiente; 3-Suficiente; 4-Bom; 5-Muito bom; 6-Excel)

Da interpretação das tabelas dos resultados e do gráfico acima relativo à avaliação global, verifica-se:

- a. Os temas abordados são relevantes e bem recebidos, em quase todos os casos, com médias acima de 5,0.
- b. As áreas a melhorar incluem a adequação do horário e intervalos e maior clareza dos objetivos em determinados cursos.
- c. Em termos de satisfação global em geral os *webinars* tiveram melhor desempenho em relação aos cursos, bem como em n.º de participantes.
- d. A taxa média de resposta aos questionários encontra-se na faixa de 19,0%, o que é relativamente baixo. Os cursos com maior taxa de resposta foram: Ciclo de Formação para Membros Estagiários - Curso 01 - Prática profissional conduzida pela evidência científica (28,0%), Curso Breve ON "Desafios da Comunicação e Partilha da Informação" (25,0%) e Curso Júris de Provas de Habilitação Profissional (24,4%). Os cursos com menor taxa de resposta foram: *Webinar* Serviço de Nutrição nas ULS (11,9%) e Ciclo de Formação para Membros Estagiários - Curso 03 - Integração no mercado de trabalho (11,1%).
- e. A média global de satisfação da oferta formativa em 2024 variou entre 4,6 e 5,6, o que se traduz numa classificação globalmente, em média, entre muito bom (5) e excelente (6). Nenhuma atividade formativa obteve uma classificação global inferior a 4,5 neste parâmetro.
- f. O Ciclo de Formação para Membros Estagiários apresenta uma classificação média global entre 4,7 e 5,3 que corresponde a uma avaliação de muito bom.
- g. A classificação média global das restantes atividades formativas encontra-se entre 5,0 e 5,6 o que traduz numa avaliação média global de muito bom.
- h. O Curso júris de provas de habilitação profissional - conhecimentos deontológicos obteve uma classificação de 5,6 o que traduz uma avaliação média global de excelente, tendo sido a oferta formativa mais bem classificada no ano 2024.
- i. Os cursos com avaliação global média inferior a 5, são:
  - . "Ciclo de Formação para Membros Estagiários - Curso 01 - Prática profissional conduzida pela evidência científica" - os parâmetros com classificação mais baixa foram "Duração" (4,4) e "Horário e tempo de intervalos" (4,0);
  - . "Ciclo de Formação para Membros Estagiários - Curso 02 - Prática profissional adequada no âmbito do estágio" - o parâmetros com classificação mais baixa foi "Adequação dos objetivos e dos conteúdos programáticos face às suas necessidades e expetativas" (4,0);
  - . Curso Breve ON "Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD)" - os parâmetros com classificação mais baixa foram "Clareza dos objetivos" (4,2) e "Estrutura do programa" (4,2).

- j. A maioria das atividades formativas apresenta boa avaliação no critério "Interesse dos temas" (geralmente acima de 5,0), o que indica que os conteúdos são relevantes para os participantes.
- k. Em relação aos formadores, todos obtiveram uma classificação entre 4,8 e 6 na média da "Apreciação global do formador".
- l. Os formadores, em geral, possuem boas avaliações em "Domínio dos temas", "Estímulo à participação" e "Capacidade de resposta às questões/dúvidas".
- m. As atividades formativas como "Desafios da comunicação em saúde" e "Curso júris de provas de habilitação profissional - conhecimentos deontológicos" apresentaram alta satisfação na organização e suporte logístico (média 5,5 a 5,7).
- n. O critério "Horário e tempo de intervalos" é um ponto de atenção, designadamente no Curso 01 - Prática profissional conduzida pela evidência científica, com média **4,0** (a mais baixa).
- o. O critério "Duração", apesar de não ser crítico, em algumas atividades formativas tem *feedbacks* abaixo de média (próxima de 5,0), por exemplo o Curso 01 "Prática profissional conduzida pela evidência científica" com média 4,4 (a mais baixa).

### 3.4. SUGESTÕES DE TEMAS PARA FORMAÇÕES

Abaixo encontram-se as sugestões indicadas para temas de atividades formativas pelos participantes nas formações de 2024. Na coluna 2 os temas foram agrupados por área de atuação.

Tabela 2. Sugestões de temas para formações e respetiva área

1 - Temas:	3 - Áreas de atuação
Alimentação escolar	Nutrição comunitária e saúde pública
Comunicação com o cliente	Transversal
Desafios na área de nutrição comunitária	Nutrição comunitária e saúde pública
Escrita científica	Transversal
Exemplos de IA em aplicações, aplicabilidade, funcionalidades na prática corrente do nutricionista	Transversal
Ferramentas de gestão de referências bibliográficas	Transversal
Ferramentas de softwares para análises estatísticas	Transversal
<i>Guidelines</i> atuais em nutrição clínica	Nutrição clínica
Indústria alimentar	Nutrição comunitária e saúde pública
Nutrição em cirurgia bariátrica	Nutrição clínica
Primeiros socorros aos membros	Outros
Redes sociais	Transversal
Rotulagem alimentar	Transversal

#### 4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Em suma:

- A oferta formativa da Ordem dos Nutricionistas no ano 2024, foi **globalmente classificada como muito bom e excelente**. Mantendo-se os bons resultados dos anos anteriores.
- A maioria dos parâmetros avaliados nas diferentes atividades formativas obtiveram **classificação média igual ou superior a 4**.
- A maioria dos parâmetros individuais obteve uma mediana de igual ou superior a 5. Assim, poderá concluir-se que a oferta formativa da Ordem dos Nutricionistas, no ano 2024, evidenciou um **balanço global de satisfação muito relevante**.
- Relativamente às avaliações do critério "Horário e tempo de intervalos", sugere-se analisar a possibilidade de ajustar os mesmos, considerando os comentários sobre cansaço ou falta de pausas.
- No que diz respeito à avaliação do critério "Duração" sugere-se avaliar se os cursos poderiam ser mais compactos ou distribuídos em tempos mais confortáveis para os participantes.
- Verificou-se um aumento **na taxa de adesão face ao ano anterior** (49,5% em 2024; 42% em 2023; 52% em 2022), tornando-se importante considerar continuar a adotar medidas que diminuam esta diferença significativa entre o número de inscritos e o número de participantes efetivos.
- No que diz respeito à taxa de resposta aos questionários de avaliação da satisfação verificou-se em 2024 um intervalo de respostas entre 11,1% e 28%, (média de 18,9%), confirmando-se a tendência de diminuição da taxa de resposta. Neste sentido, será importante implementar medidas de incentivo à resposta do questionário de satisfação.

Através de *feedback* contínuo e de uma abordagem centrada nos participantes, continuaremos a trabalhar para elevar os níveis de satisfação e garantir que as atividades formativas continuem a oferecer valor prático e aplicável ao contexto profissional dos nossos membros.

No que diz respeito ao planeamento da oferta formativa para o ano de 2025, a Ordem dos Nutricionistas terá em consideração os resultados aqui apresentados e os contributos e sugestões recolhidas através dos questionários de satisfação, no âmbito da melhoria contínua, bem como, no sentido de ir ao encontro das necessidades e expectativas dos seus membros.

