



**Jornadas da Associação Portuguesa de  
HOTELARIA HOSPITALAR**

**24 e 25 de maio 2018**  
**Auditório da Escola Superior de Saúde**  
**Instituto Politécnico de Viana do Castelo**



**Programa Preliminar**



# Jornadas da Associação Portuguesa de HOTELARIA HOSPITALAR

24 e 25 de maio 2018  
Auditório da Escola Superior de Saúde  
Instituto Politécnico de Viana do Castelo

**Q**uero despertar em todos os Colegas receptores do Programa das VII Jornadas da Associação Portuguesa de Hotelaria Hospitalar o “bichinho” da vontade de estarem presentes!

Quem nos acolhe é uma belíssima cidade do noroeste de Portugal: Viana do Castelo! O local do evento é a Escola Superior de Saúde, do seu Instituto Politécnico!

Trazemos um programa não só baseado na actualidade, nas preocupações da Comissão Organizadora mas também nas sugestões dadas por Colegas em eventos anteriores.

Tendo sido a área da saúde pioneira na criação de parcerias público privadas, em que uma das motivações foi a concretização de novas experiências de gestão, começaremos este ano os nossos trabalhos com uma Sessão em que apenas participam representantes de Hospitais com estas características. Assim, teremos presentes três Hospitais em regime de PPP, dos quatro existentes, que vão abordar os temas da segurança nos Hospitais, da internalização dos serviços de limpeza e da avaliação do desempenho dos serviços de outsourcing, esta incidindo sobre aspectos relacionados com a responsabilidade contratual e o compromisso com a qualidade.

A seguir ao intervalo para coffee-break que será servido junto à zona de exposição de empresas parceiras e/ou sócias da APHH, será o tempo dedicado à arquitectura hospitalar, construção e paisagística. Os nossos convidados pronunciar-se-ão sobre a construção de sistemas de engenharia em unidades de saúde e a evolução da arquitectura hospitalar, no sentido da passagem de um local visto como uma “máquina de curar” para um espaço de “bem-estar”, sendo que o conforto proporcionado ao doente é uma preocupação constante da Hotelaria Hospitalar.

Teremos, de seguida, um primeiro espaço para comunicações livres e aguardamos, bem como apelamos a profissionais a trabalhar em hospitais ou empresas com soluções inovadoras, que concorram à selecção que será feita por um júri constituído por elementos da APHH.

Porque esta é uma ocasião privilegiada para se fazer reconhecimento a alguém que foi exemplar na sua profissão, cremos que chegaremos ao momento alto do dia, senão de todas as Jornadas, com a Homenagem ao Senhor Professor José Joaquim Nogueira da Rocha, primeiro Sócio Honorário da APHH, fonte de inspiração para as futuras gerações de profissionais, o que ocorrerá antes do almoço.

A Sessão que segue ao intervalo para almoço, incidirá sobre as estratégias para a melhoria da triagem e valorização de resíduos. Ao falar-se de economia circular e gestão de resíduos, de transformação destes em energia e da recolha selectiva de recicláveis, estamos a aprofundar este tema que é tão caro à melhoria do ambiente e à necessidade emergente de os seres humanos cuidarem desta casa comum que é o planeta Terra.

Na Sessão dedicada à hospitalidade como elemento cultural na relação com o doente tentar-se-á responder à

pergunta: “Há espaço nos hospitais para a ?” - reflexo de um trabalho para o grau de doutoramento, em que a APHH foi convidada a participar. Também aqui será abordada a alimentação como instrumento da hospitalidade terapêutica, e dar-se-á a palavra a uma instituição com séculos de existência, criada para apoiar a pessoa necessitada de cuidados de saúde e de outros cuidados: a Misericórdia. Recorde-se que a primeira foi fundada pela rainha D. Leonor, já viúva de D. João II, em Lisboa.

A seguir, encerraremos os trabalhos do primeiro dia e teremos uma visita guiada à sumptuosa cidade de Viana do Castelo, tão gentilmente oferecida pela autarquia.

A manhã do dia de sexta-feira, 25 de Maio, começará com a Sessão sobre alimentação saudável principalmente focada na legislação e seus efeitos práticos, primeiro a que incidiu na proibição de colocação de certos produtos nas máquinas de vending, com algum tempo de implementação e depois a que vai proibir vendas desses produtos nos bares e cafetarias de centros de saúde, hospitais e outras instituições do Ministério da Saúde. Cremos que será um tema que gerará alguma discussão na assembleia.

A Sessão sobre formação e motivação para o exercício de funções nos serviços de saúde visa sensibilizar para o aumento da eficácia e desenvolvimento dos recursos humanos que se dedicam ao sector hoteleiro hospitalar, tanto o pessoal operacional, como as chefias. No fundo, os princípios serão úteis para todos os que trabalhamos em saúde, mais directamente ou mais afastados dos utentes, mas que sentimos os efeitos do stress próprio e que desejamos saber dominar.

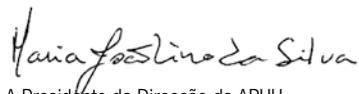
A seguir ao coffee break teremos a segunda Sessão de comunicações livres que desejamos sejam criativas e variadas nos seus temas.

Para o final escolhemos uma conferência sobre comunicação não verbal que julgamos ser um momento de grande aprendizagem e descontração, pois queremos partir para o fim de semana felizes e com o espírito cheio de satisfação por termos passado dois agradáveis dias de trabalho e em convívio.

O encerramento das VII Jornadas precede a hora do almoço. Queremos que a assistência seja grande e se mantenha até ao final, já que haverá surpresas agradáveis.

Queridos Colegas! Inscrevam-se e venham mais uma vez dar testemunho que a Hotelaria nos Hospitais é uma área viva, dinâmica e que mexe com muitos recursos, quer humanos, quer técnicos, quer financeiros!

Contamos convosco!



A Presidente da Direcção da APHH

Maria João Lino da Silva

## Programa • 24 de maio 2018 • quinta-feira

08:00h Abertura do Secretariado

09:00-09:30h **Sessão de Abertura**

09:30-10:30h **SESSÃO 1 GESTÃO HOTELEIRA DOS HOSPITAIS PPP**

Moderadora: Dra. Maria João Melo

**A segurança nos hospitais** (15 m)

Dra. Marisa Raposo

**A internalização dos serviços de limpeza no Hospital de Braga** (15 m)

Dra. Raquel Lusquinhos

**Avaliação de desempenho de serviços hoteleiros em regime de outsourcing. Da responsabilidade contratual ao compromisso com a qualidade, a experiência num contexto de PPP** (15 m)

Dr. Rui Moreira

**Discussão** (15 m)

10:30-11:00h *Coffee-break*

11:00-12:00h **SESSÃO 2 ARQUITECTURA HOSPITALAR: CONSTRUÇÃO E PAISAGÍSTICA**

Moderadora: Dra. Filomena Fernandes

**Construção de sistemas de engenharia em unidades de saúde:**

**Aspetos inovadores** (15 m)

Eng.º António Faria Gomes

**La evolución de la arquitectura hospitalaria: De la “máquina de curar” al “espacio de bienestar”** (15 m)

Arquitecto Miguel Crespo Vásquez

**Discussão** (20 m)

12:00-12:40h **SESSÃO DE COMUNICAÇÕES LIVRES**

Moderadora: Dra. Alexandra Santos

12:40-13:10h **Homenagem ao Professor Doutor José Joaquim Nogueira da Rocha**

13:10-14:30h Almoço

14:30-15:30h **SESSÃO 3 ESTRATÉGIAS PARA MELHORIA DA TRIAGEM E VALORIZAÇÃO DE RESÍDUOS**  
Moderadora: Eng.<sup>a</sup> Ana Luísa Frutuoso  
**A economia circular e a gestão de resíduos: Desafios e oportunidades** (15 m)  
Eng.º Luís Marinheiro  
**Waste-To-Energy: Uma aplicação de economia circular** (15 m)  
Eng.º Carlos Oliveira  
**Recolha seletiva de recicláveis nos hospitais** (15 m)  
Eng.º Rui Berkemeier  
**Discussão** (15 m)

15:30-16:30h **SESSÃO 4 A HOSPITALIDADE COMO ELEMENTO CULTURAL NA RELAÇÃO COM O DOENTE**  
Moderador: Dr. José Carlos Santos  
**Há espaço nos hospitais para a hospitalidade?** (15 m)  
Dra. Sofia Lopes  
**Alimentar, instrumento de hospitalidade terapêutica** (15 m)  
Dra. Ana Helena Pinto  
**A misericórdia do Porto e os seus hospitais** (15 m)  
Dr. Ilídio Lobão  
**Discussão** (15 m)

16:30h Encerramento dos trabalhos do 1º dia

17:00-18:30h **Visita guiada pela cidade de Viana do Castelo** (Sujeito a inscrição prévia)

## 25 de maio 2018 • sexta-feira

08:00h Abertura do Secretariado

09:00-10:15h **SESSÃO 5 ALIMENTAÇÃO SAUDÁVEL**  
Moderador: Dr. Bruno Kohaupt  
**“Alimentação Saudável” – As implicações dos novos normativos legais a perspectiva de um fornecedor Hospitalar** (15 m)  
Dra. Paula Felgueiras  
**“Alimentação Saudável” – A adaptação efetuada no serviço prestado face às implicações dos novos normativos legais** (15 m)  
Dra. Natália Costa  
**Promoção de uma alimentação saudável... Somos o que comemos!** (15 m)  
Dra. Susana Karim Silva  
**Promoção da alimentação saudável** (15 m)  
Orador a confirmar  
**Discussão** (15 m)

- 10:15-11:15h **SESSÃO 6 A FORMAÇÃO E A MOTIVAÇÃO PARA O EXERCÍCIO DE FUNÇÕES NOS SERVIÇOS DE SAÚDE**  
Moderador: Dr. José Carlos Santos  
**A formação de profissionais da área da saúde na intervenção e/ou prestação de cuidados: 5 princípios de eficácia** (15 m)  
Dra. Teresa Jalles  
**O coaching na formação dos profissionais de saúde** (15 m)  
Dra. Filomena Fernandes  
**Desafios na formação superior dos profissionais de hospitalidade na saúde** (15 m)  
Professor António Lopes de Almeida  
**Discussão** (15 m)
- 11:15-11:45h *Coffee-break*
- 11:45-12:25h **SESSÃO DE COMUNICAÇÕES LIVRES**  
Moderadora: Dra. Alexandra Santos
- 12:25-13:00h **CONFERÊNCIA DE ENCERRAMENTO**  
**FERRAMENTAS DA COMUNICAÇÃO NÃO VERBAL**  
Presidente: Dr. Alexandre Duarte  
Palestrante: Dr. Emídio Carreiro
- 13:00-13:20h **Take home messages e encerramento das Jornadas**  
Entrega de Certificados de presença

## Inscrições *on-line* no site [www.admedic.pt](http://www.admedic.pt)

Valor de inscrição até 04 de maio de 2018\*

Sócios da APHH ..... 20,00€

Não sócios da APHH ..... 50,00€

\*Após esta data acresce 10,00€

## Alojamento

A pedido. Contacte o Secretariado.

## Comunicações livres

Submissão de Abstracts para Comunicações Livres  
em [www.admedic.pt](http://www.admedic.pt)

**Data limite para submissão: 04 de maio de 2018**

## Organização



Associação Portuguesa de  
Hotelaria Hospitalar

## Presidente de Honra das Jornadas

Professor Doutor José Joaquim Nogueira da Rocha

## Comissão Organizadora e Científica

Dra. Alexandra Santos

Dr. Alexandre Duarte

Eng.ª Ana Luísa Frutuoso

Dr. Bruno Fernandes

Dr. Bruno Kohaupt

Dra. Filomena Fernandes

Dr. José Carlos Santos

Dra. Maria João Lino da Silva

Dra. Maria João Melo

Dr. Rui Teixeira

Dra. Sandra de Olim

## Secretariado

**admedic<sup>+</sup>**

ORGANIZAÇÃO E SECRETARIADO  
DE EVENTOS

Calçada de Arroios, 16 C, Sala 3 1000-027 Lisboa

+351 21 842 97 10

[joana.marques@admedic.pt](mailto:joana.marques@admedic.pt)

[www.admedic.pt](http://www.admedic.pt)